

# SPESE DI SPEDIZIONE E CONSEGNA WINE-DIFFUSION

## SEZIONE DI AIUTO E INFORMAZIONE:

Cliccando sulle voci del menu a colonna alla tua sinistra potrai avere tutte le risposte ai tuoi quesiti: cosa fare se è la prima volta che visiti il nostro sito, come si effettua un acquisto, quanto costa e come viene effettuata la spedizione, quali sono i tuoi diritti di cliente, chi siamo, come contattarci, e tante, tante altre informazioni. Se però desideri approfondire qualsiasi tua curiosità, siamo a completa disposizione sia via e-mail [info@winediffusion.it](mailto:info@winediffusion.it) che per telefono 0445-367712.

## IL NOSTRO IMPEGNO

### 1) IL PREZZO DEI NOSTRI PRODOTTI

*Wine Diffusion, per la vendita di vino, alcolici alimenti ed oggettistica su Internet, grazie alle strette relazioni che intratteniamo con i nostri fornitori siamo in grado di garantire un servizio rapido ed efficiente, proponendo ai nostri clienti un buon rapporto qualità/servizio/prezzo.*

### 2) DISPONIBILITA' PRODOTTI

*Gestiamo in tempo reale e immediato tutti gli ordini e i prodotti presenti nel nostro sito e garantiamo la disponibilità fino ad esaurimento scorte.*

### 3) CONSEGNA RAPIDA

*Tutti gli ordini vengono spediti entro il giorno lavorativo successivo all'arrivo dell'ordine, tramite corrieri di nostra fiducia, la consegna avviene entro 24 ore per il nord-centro Italia, 48 ore per i piccoli centri ed il resto d'Italia, 72 ore per le isole minori e Livigno, 2-3 giorni per l'Europa, 3-4 giorni per il resto del mondo.*

## SPEDIZIONI

Per essere sicuri che i nostri prodotti arrivino a destinazione nelle condizioni migliori, abbiamo concordato con alcuni leader mondiali del settore del trasporto di merci deperibili: **Mail Boxes** in collaborazione con **UPS**, e **Poste italiane** in collaborazione con **SDA**, sia per l'Italia che per il resto del mondo. Questo garantisce che i nostri prodotti abbiano il massimo dell'attenzione durante la movimentazione. Inoltre abbiamo studiato un imballaggio specifico per meglio proteggere le bottiglie durante il trasporto. Il costo della spedizione varia in funzione della destinazione e del peso della merce (**in genere 6 bottiglie di vino, compreso l'imballo e più il cartone, pesano c/a 9 kg**). Alcuni paesi non permettono di effettuare spedizioni. Eventuali costi di sdoganamento sono a carico del destinatario.



## IMBALLAGGIO

Progettato per tutelare l'integrità dei prodotti di trasporto delicati:

Sicuro, Riciclabile, Isolante, ma soprattutto indicato alla protezione dagli urti

Oltre all'imballo in polistirolo, il pacco sarà protetto da un cartone ondulato, del spessore di 1 centimetro, con doppia protezione sia nel lato superiore che in quello inferiore.

**Misure dell'imballo in polistirolo  
x 6 bottiglie**

Lunghezza 33.2 cm

Larghezza 22.5 cm

Altezza 36.2 cm

**Misure del Cartone x 6 bottiglie**

340 x 230 x 362

## **ITALIA - PENINSULARE (Tariffa spedizioni IVA inclusa):**

### **PER TUTTI I CLIENTI ISCRITTI AL NOSTRO SITO INTERNET:**

Sconto sulla merce "Spedizione Esclusa" dal 3 al 5% per un acquisto da 150,00 a 250,00 euro

**x 6 bottiglie peso c/a 9kg    x 12 bottiglie peso c/a 18kg    x 18 bottiglie peso c/a 27kg**

**OGNI 6 bottiglie AGGIUNGERE 9kg di peso = "bottiglie + imballo in polistirolo + cartone"**

Tempi di consegna: 24 ore per il nord-centro Italia, 48 ore per i piccoli centri ed il resto d'Italia, 72 ore per le isole minori e Livigno\*

### **Tariffe per l'Italia Peninsulare (escluse Isole) comprensiva di IVA:**

**CHIEDERE PREVENTIVO PER SPEDIZIONI SUPERIORI ALLE 30 BOTTIGLIE**

**ATTENZIONE: Le tariffe sotto riportate sono standard:**

da 0 a 10 kg (6 bott.)	15,00 euro
da 10 a 20 kg (12 bott.)	15,00 euro
da 20 a 30 kg (18 bott.)	30,00 euro
da 31 a 40 kg (24 bott.)	40,00 euro
da 41 a 50 kg (30 bott.)	50,00 euro
da 51 a 70 kg (36 bott.)	Chiedere preventivo
da 70 a 100 kg	Chiedere preventivo
ogni kg (o frazione) oltre 100 kg	1,50 euro al Kg

### **Tariffe PER LE ISOLE (CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA) comprensiva di IVA:**

**CHIEDERE PREVENTIVO PER SPEDIZIONI SUPERIORI ALLE 30 BOTTIGLIE**

**ATTENZIONE: Le tariffe sotto riportate sono standard:**

da 0 a 10 kg (6 bott.)	25,00 euro
da 10 a 20 kg (12 bott.)	25,00 euro
da 20 a 30 kg (18 bott.)	40,00 euro
da 31 a 40 kg (24 bott.)	50,00 euro
da 41 a 50 kg (30 bott.)	60,00 euro
da 51 a 70 kg (36 bott.)	Chiedere preventivo
da 70 a 100 kg	Chiedere preventivo
ogni kg (o frazione) oltre 100 kg	2,50 euro al Kg

\*250 euro come limite di acquisto per le isole minori e Livigno dove si applica una addizionale di 25,00 euro sui costi mostrati nella tabella.

**ATTENZIONE:** Per le spedizioni in (Calabria, Sicilia, Sardegna) superiore ai 30 kg, si consiglia di richiedere un preventivo personalizzato gratuito a Wine Diffusion.  
Per molte località è disponibile il servizio di consegna il Sabato entro mezzogiorno con un costo aggiuntivo, per sapere se il servizio è disponibile nella vostra località, richiedi ulteriori informazioni a Wine Diffusion.

## **Diritto di recesso e Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 185/99:**

Gli acquisti effettuati sul nostro sito, come tutti gli acquisti a distanza tramite telefono o corrispondenza, poiché avvengono al di fuori da locali commerciali, sono tutelati dal D.Lgs n. 185 del 22 maggio 1999, che prevede la possibilità da parte del consumatore di esercitare il diritto di recesso. Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto.

### **Esclusioni:**

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

### **Modalità di esercizio del diritto di recesso:**

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il predetto termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: Wine Diffusion , Via Aldo Moro 6, CAP 36030 - Sarcedo (VI)

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Tale comunicazione deve contenere i codici dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (vaglia, bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie.

I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura del consumatore, in condizioni di sostanziale integrità, al medesimo indirizzo utilizzato per la raccomandata.

Una volta ricevuta la merce e verificata l'integrità, Wine Diffusion provvederà, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione che resteranno comunque a carico del cliente.

### **Cosa fare in caso di rotture**

In caso di rottura o manomissione del pacco, il cliente deve rifiutare il ritiro della merce che verrà prontamente sostituita e inviata nuovamente.









In ogni caso "Wine Diffusion" si impegna a sostituire i pacchi rotti a proprie spese: le spese di sostituzione del prodotto e di riconsegna sono interamente a carico di "Wine Diffusion" secondo il principio soddisfatti o rimborsati.

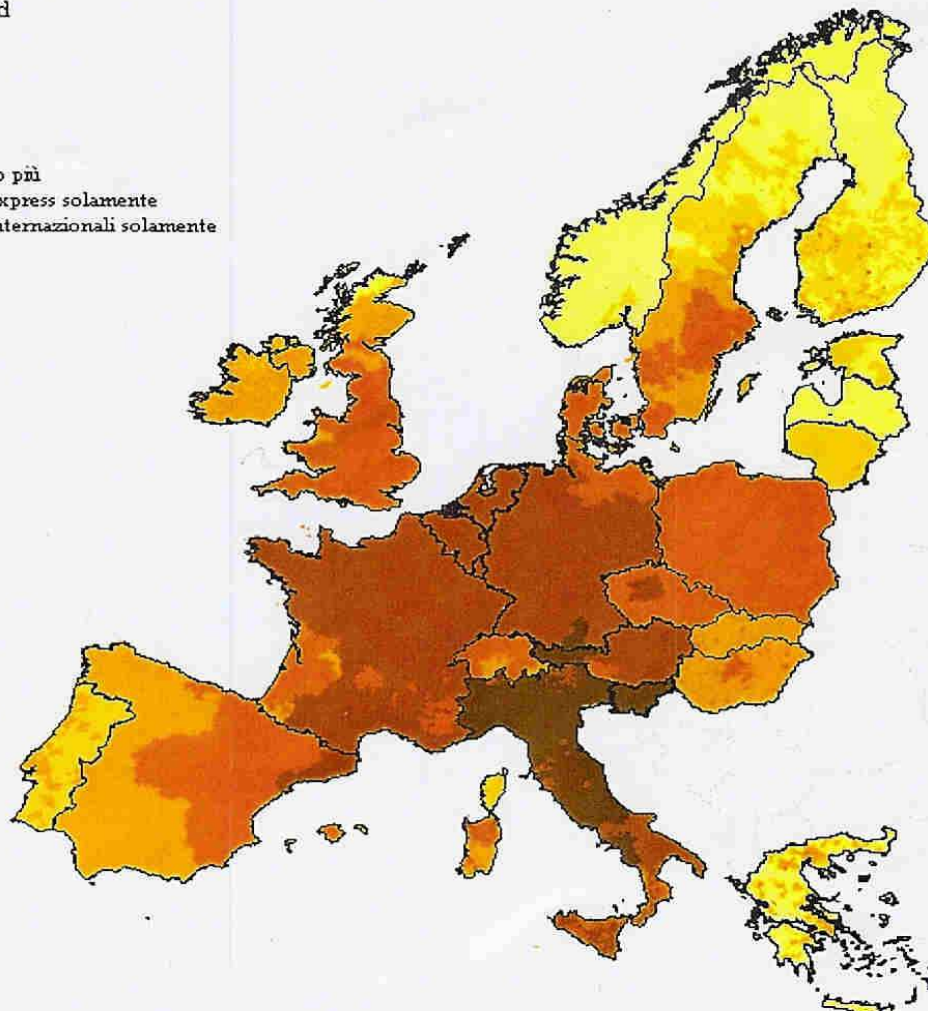
### **Garanzia dei prodotti**

Nel caso in cui, si verifichi che il prodotto sia difettato ed inadeguato al consumo, si prega di rinviarcelo (la quantità rimanente) dopodiché noi provvederemo a verificare tale difetto e nel caso in cui venga confermato, provvederemo ad inviarvelo nuovamente. Nel caso in cui, si verificasse la non disponibilità di tale prodotto, provvederemo tramite bonifico bancario (alle coordinate da voi indicate nel documento di reclamo) alla restituzione dell'importo di tale prodotto

### Giorni lavorativi di transito

#### UPS Standard

-  1 giorno
-  2 giorni
-  3 giorni
-  4 giorni
-  5 giorni
-  6 giorni o più
-  Servizi Express solamente
-  Servizi Internazionali solamente



### **EUROPA (Tempi di consegna):**

Tempi di consegna: 2-3 giorni per l'Europa, 3-4 giorni per il resto del mondo:

### **Tariffe EUROPA (Tariffa spedizioni):**

(Partenza dall'Italia verso l'Europa)

### **LE TARIFFE DI SPEDIZIONE NEI PAESI EXTRAEUROPEI,**

(Partenza dall'Italia verso i Paesi Extraeuropei)

## **SI PREGA GENTILMENTE DI RICHIEDERE PREVENTIVO PERSONALIZZATO:**

**Le spedizioni saranno effettuate tramite i seguenti corrieri:**



**MAIL BOXES ETC®**

